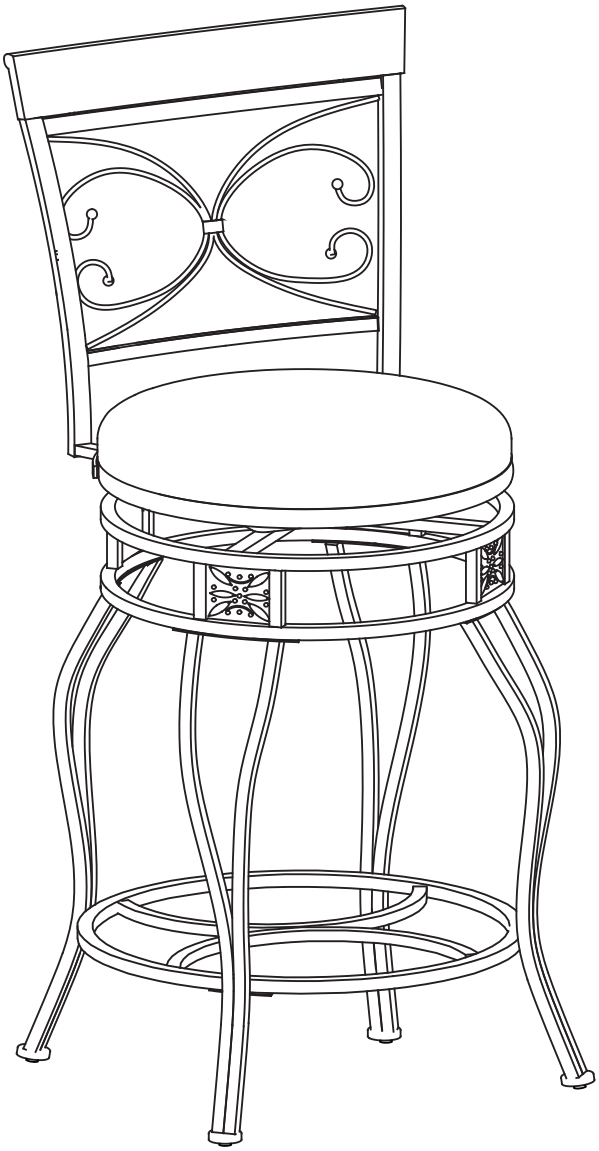
Powell

BIG AND TALL COUNTER STOOL
TABOURET DE COMPTOIR “BIG AND TALL”
TABURETE DE BARRA “BIG AND TALL”

938-918
938-918PEW



QBY - 20117 - CN

We are here to help!
Before you return it - contact us.

We do our best to insure that your furniture arrives in excellent condition. In the event that a part is damaged or missing, L.Powell will be happy to provide you with replacement parts, at no charge, within 30 days of purchase, providing the parts are available in our warehouse and the item purchased is part of our current inventory. In order to receive spare parts, at no charge, you must provide proof of purchase within 30 days.

If you need assistance with assembly or replacement parts, please call L.Powell Customer Service, prior to returning the item to the store.

- Our office is open Monday – Friday 9am – 5pm, Eastern Standard Time.
- Our toll free customer service number is: 800 - 622 - 4456
- Or visit our web site www.powellcompany.com to order spare parts and for care instructions on your newly purchased furniture.

Nous sommes là pour vous aider!
Avant de retourner le produit, veuillez communiquer avec nous.

Nous faisons tout en notre pouvoir pour que vous receviez votre meuble en parfait état. Toutefois, si une pièce est endommagée ou manquante, L.Powell se fera un plaisir de vous envoyer gratuitement la pièce de rechange, dans les 30 jours suivant l'achat, à condition que nous ayons la pièce en stock et que le produit acheté fasse partie de notre inventaire courant. Afin de recevoir gratuitement la pièce de rechange, vous devez fournir une preuve d'achat dans un délai de 30 jours.

Si vous avez besoin d'une pièce de rechange ou d'aide pour l'assemblage, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de L.Powell avant de retourner le produit au magasin.

- Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, heure normale de l'Est.
- Le numéro sans frais pour joindre notre Service à la clientèle est le 800 - 622 - 4456.
- Vous pouvez aussi visiter notre site Web à www.powellcompany.com pour commander des pièces de rechange et pour obtenir les instructions d'entretien de votre nouveau meuble.

¡Estamos aquí para ayudarle!
Antes de regresar el producto, comuníquese con nosotros.

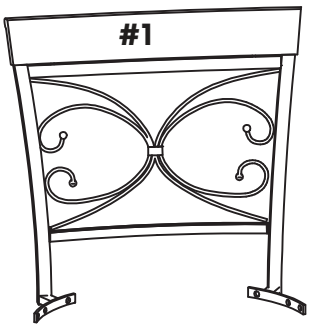
Hacemos todo lo posible para que su mobiliario se le entregue en excelentes condiciones. En caso de que falte una pieza o esté dañada, L.Powell le enviará con gusto la pieza de repuesto sin ningún costo dentro de los 30 días posteriores a la compra, siempre y cuando tengamos en existencia las piezas en nuestros almacenes y que el artículo comprado forme parte de nuestro inventario actual. Para recibir piezas de repuesto, sin costo adicional, debe enviarnos el comprobante de compra dentro de los 30 días después de la compra.

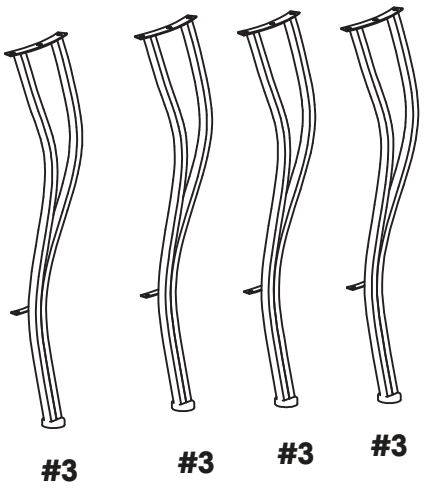
Si necesita ayuda para ensamblar su producto o para obtener piezas de repuesto, llame al Servicio al Cliente de L.Powell antes de devolver el artículo a la tienda.

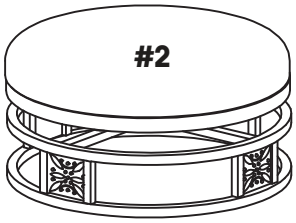
- Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes de las 9.00 a las 17.00 horas, hora del Este.
- Número de Servicio al Cliente gratuito: 800 - 622 - 4456.
- Para pedir piezas de repuesto y consultar las instrucciones de cuidados de su mueble recién adquirido, visite nuestro sitio Web www.powellcompany.com.

PART LIST

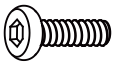
#1	BACK	01
#2	SEAT	01
#3	LEG	04
#4	FOOTREST	01







HARDWARE LIST

A	BOLT (1/4"x5/8")		20
B	BOLT (1/4"x1-1/4")		06
C	NUT		06
D	SPRING WASHER		20
E	FLAT WASHER		32

*** **Note:** Find the label of "Hardware Enclosed" on one of the carton corner then follow the red ribbon to get the hardware bag.

TOOLS REQUIRED

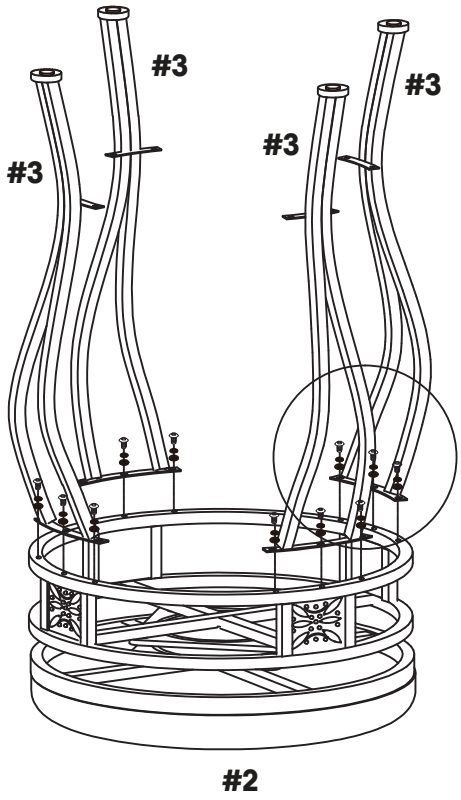
ALLEN KEY		SUPPLIED
OPEN SPANNER		SUPPLIED

IMPORTANT:

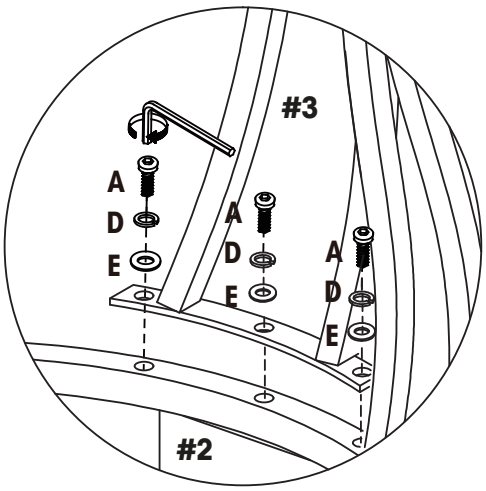
1. Do not tighten bolts completely until all bolts are completely lined up and inserted into holes / nuts.
2. Do not over tighten screws and bolts to avoid stripping.
3. Please use hand tools to assemble this product. Do not use power tools.
4. For ease of assembly, two adults are recommended.

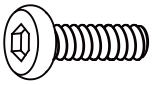
Powell

1.

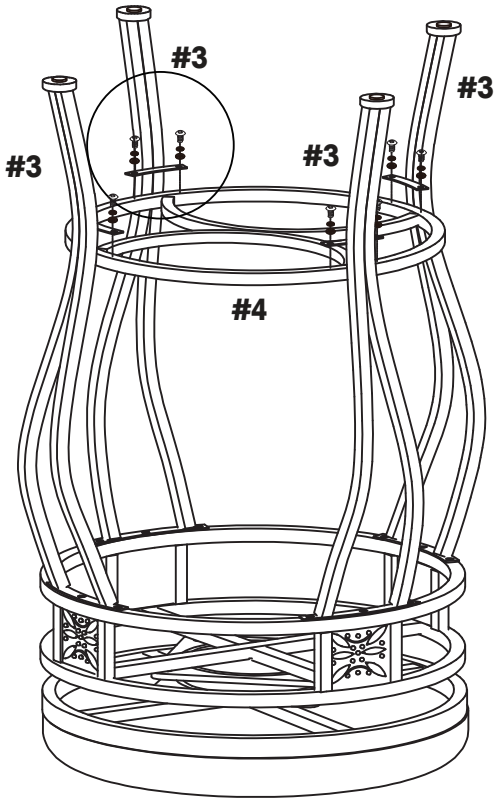


Do not fully tighten the bolts.
Ne pas serrer complètement les boulons.
No ajuste totalmente los pernos.

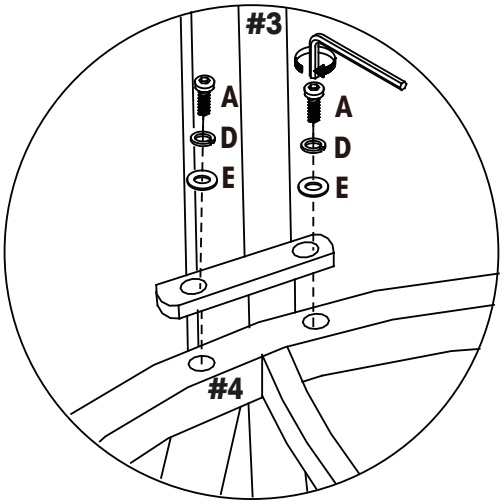


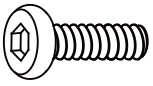
A		12
D		12
E		12

2.

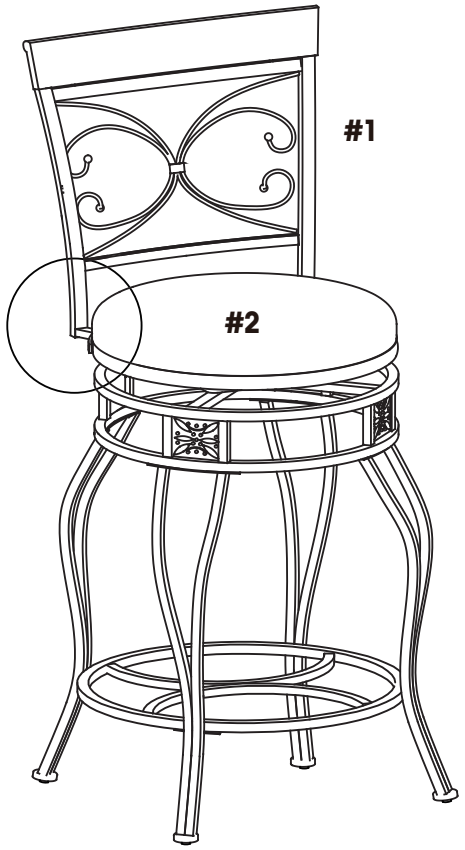


Do not fully tighten the bolts.
Ne pas serrer complètement les boulons.
No ajuste totalmente los pernos.

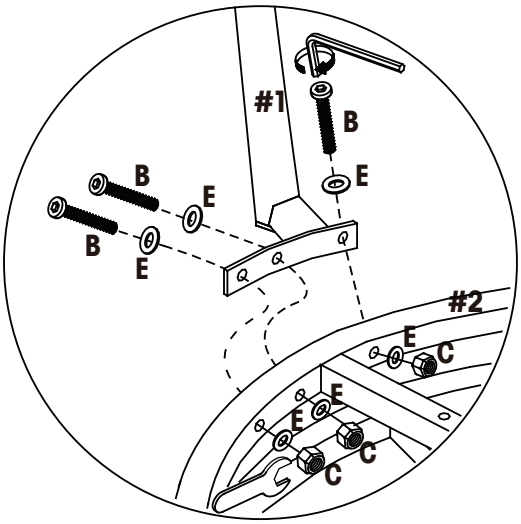


A		08
D		08
E		08

3.

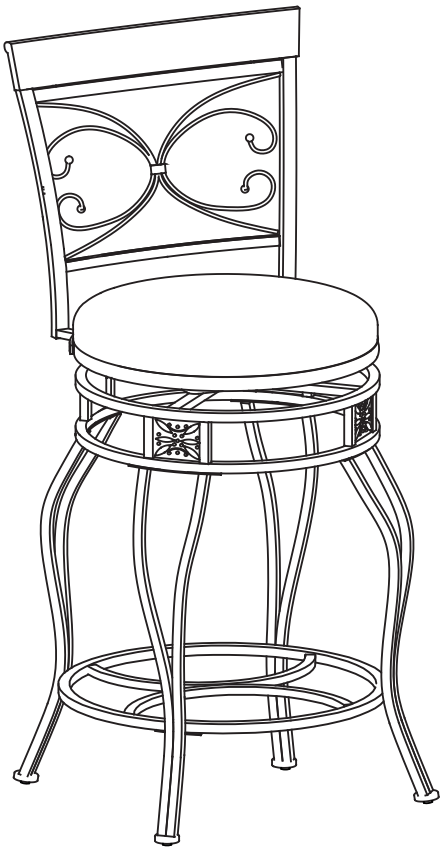


Do not fully tighten the bolts.
Ne pas serrer complètement les boulons.
No ajuste totalmente los pernos.



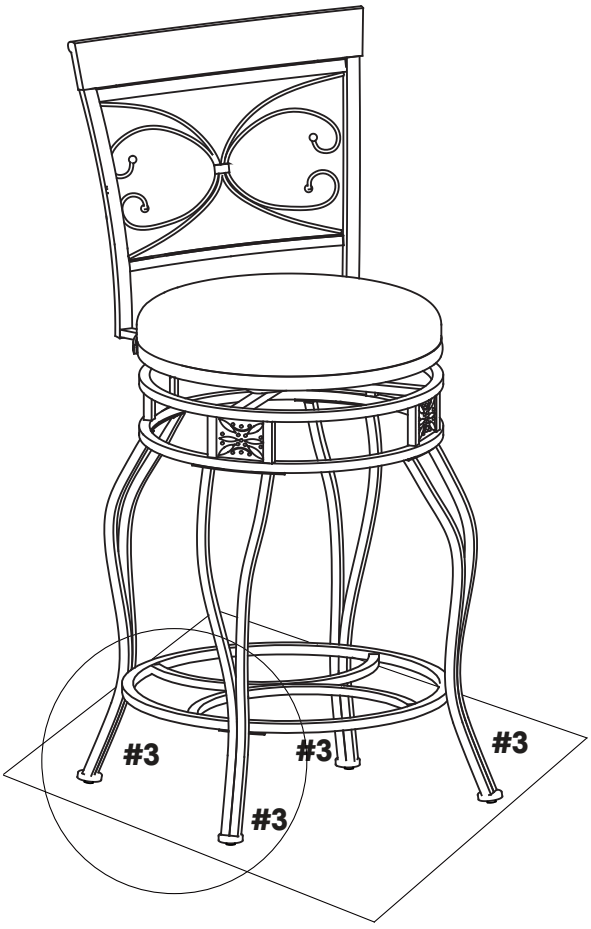
B		06
C		06
E		12

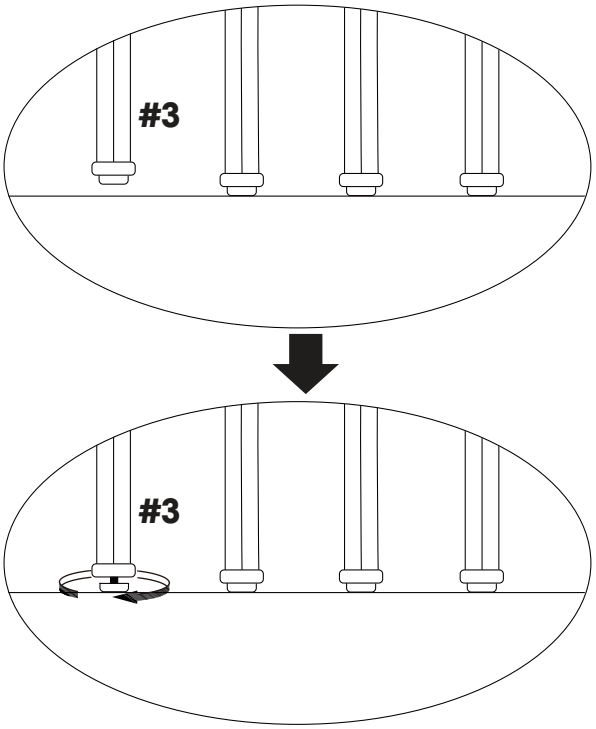
4.



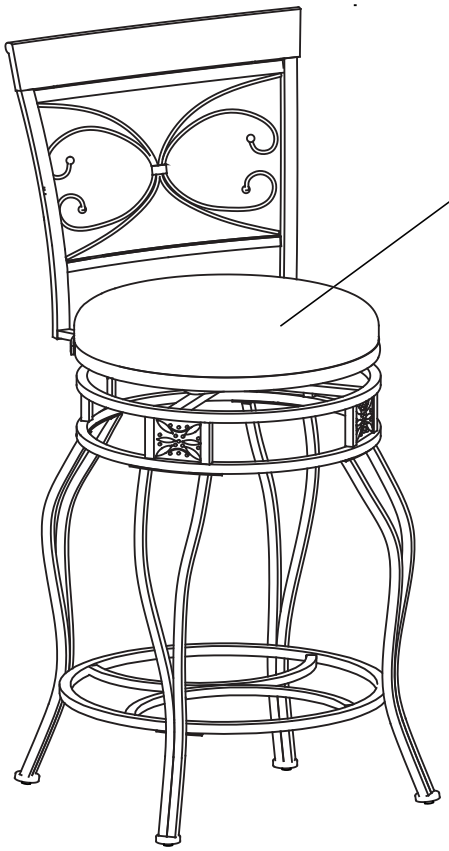
Fully tighten all the bolts.
Serrer complètement toutes les boulons.
Ajuste completamente todos los pernos.

5.





6.



Tested to 400 pounds
Testé jusqu'à 181 kg (400 lb)
Probado hasta 181 kg (400 lb)

LIMITED 6 MONTHS WARRANTY
GARANTIE LIMITÉE DE 6 MOIS
GARANTÍA LIMITADA DE 6 MESES

WHAT IS COVERED

This product is covered under our manufacturer's 6 months limited warranty (L.Powell Acquisition Corp.). To ensure your complete satisfaction, this warrants to the original purchaser that the Powell supplied item is free from defects in material and workmanship, as of the date of purchase, and that it will, under normal use and proper care, remain so for six months after the date of purchase.

Replacement of missing or initially defective parts will be sent, at no charge, for a period of 30 days from the date of purchase with valid proof of purchase providing the parts are available in our warehouse and the item purchased is part of our current inventory.

WHAT IS NOT COVERED

It remains the customer's responsibility for freight and packaging charges to and from the customer service center. Labor and material charges to remove or replace parts under this warranty are not covered.

This warranty does not cover: Furniture used for commercial purposes, failures caused by improper installation assembly or by improper care, unreasonable or abusive use, freeze damage, acts of God, rust, purchased parts or return freight and packaging charges. Proof of purchase (dated register receipt) is required for warranty claims.

HOW TO OBTAIN SERVICE

For further information, please contact our customer service department, c/o L. Powell Acquisition Corp., between 9:00 AM and 5:00 PM Eastern Standard Time, Monday through Friday:

CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT:
1) Email address:
parts@powellcompany.com
2) Toll free number:
800 - 622 - 4456

938-918
938-918PEW

MADE IN CHINA
FABRIQUÉ EN CHINE
HECHO EN CHINA

(QBY - 20117 - CN)

QU'EST-CE QUI EST COUVERT

Ce produit est couvert sous une garantie limitée de 6 mois offerte par le fabricant. Afin d'assurer votre entière satisfaction, cela garantit à l'acheteur original que le produit fourni est exempt de défauts de matériaux et de fabrication à compter de la date d'achat, et ce, sous des conditions d'utilisation normales et de soins adéquats, valide pendant six mois après la date d'achat.

Le remplacement de pièces manquantes ou défectueuses dès le départ sera envoyé, sans frais, pour une période de 30 jours suivant la date d'achat avec une preuve d'achat valide pourvu que les pièces soient disponibles dans notre entrepôt et que l'article acheté fait partie de notre inventaire actuel.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT

Il y va de la responsabilité du client de couvrir les frais de transport et d'emballage vers et à partir du centre de service après-vente. Les frais de la main-d'œuvre et des matériaux pour retirer les pièces ou les remplacer sous cette garantie ne sont pas couverts.

Cette garantie ne couvre pas : les meubles utilisés à des fins commerciales, les défaillances causées par un mauvais assemblage ou entretien (sans dépasser les limites de poids), l'utilisation déraisonnable ou abusive, les dommages causés par le gel, la rouille, les frais de transport et d'emballage pour des pièces achetées ou retournées. Une preuve d'achat (reçu de caisse daté) est requise pour les réclamations sous garantie.

COMMENT FAIRE POUR OBTENIR DU SERVICE

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec notre département du service à la clientèle, entre 9 h et 17 h HNE, du lundi au vendredi.

CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE
1) Adresse de courriel :
parts@powellcompany.com
2) Numéro de téléphone sans frais:
800 - 622 - 4456

QUÉ ESTÁ CUBIERTO

Este producto está cubierto por la garantía limitada de 6 meses de nuestro fabricante. Para asegurar su total satisfacción, ésta garantiza al comprador original que el artículo proporcionado se encuentra libre de defectos materiales y de fabricación, a partir de la fecha de compra, y que permanecerá en tal estado, sometido a un uso normal y cuidados adecuados, durante los seis meses posteriores a la fecha de la compra.

Las partes faltantes o que presenten defectos al inicio de ese período de tiempo serán enviadas sin cargo, durante un lapso de 30 días a partir de la fecha de compra, mediante la presentación de un comprobante de compra válido, siempre que las partes estén disponibles en nuestro almacén y el artículo adquirido sea parte de nuestro inventario actual.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

El cliente asumirá los costos de flete y empaque hacia y desde el centro de servicio de cliente. Los cargos de material y mano de obra para extraer o reemplazar partes en el marco de la garantía no están cubiertos.

Esta garantía no cubre: muebles utilizados con fines comerciales, fallas causadas por montaje de instalación inadecuados o uso indebido (se recomienda no exceder los límites de peso), uso no razonable o abusivo, daños por congelación, oxidación, partes compradas, flete de devolución y cargos de empaque. Se exigirá el comprobante de compra (la factura de registro con fecha) para hacer valer la garantía.

CÓMO OBTENER SERVICIO

Si desea más información, póngase en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente, de lunes a viernes entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m., hora estándar de los Estados Unidos.

DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE
1) Correo electrónico:
parts@powellcompany.com
2) Número telefónico gratuito:
800 - 622 - 4456

MADE IN CHINA
FABRIQUÉ EN CHINE
HECHO EN CHINA

Maker Code (QBY - 20117 - CN)
Code du Fabricant (QBY - 20117 - CN)
Código del Fabricante (QBY - 20117 - CN)

Model No.: 938-918 / 938-918PEW
Modèle No: 938-918 / 938-918PEW
Modelo No: 938-918 / 938-918PEW

Parts and damage replacement procedure
Procédure de remplacement de pièces manquantes ou endommagées
Procedimiento de reemplazo de piezas faltantes o dañadas

Effective April 1, 2010

Supersedes all previous parts and damage policies.

Thank you for purchasing this product

1. Please inspect your purchase immediately.
2. This procedure covers product purchased from an authorized Powell Reseller and was received in it's originally sealed carton.
3. If you find a part missing or damaged you have a 30-day window in which to order a replacement part from the date on your purchase receipt.
4. You have 3 ways to do this. You will need a copy of your purchase receipt or invoice
   a. By FAX: You can fill out the part order form below and fax it to: 336-635-0116
   b. By Email: You can fill out and submit the part order form to: parts@powellcompany.com
   c. By Mail: You can fill out the part order form below and along with a copy of your receipt send it to Powell, Parts Department, 136 Gant Rd. Eden, NC 27288
5. Once this order is sent in you will be notified if the part(s) you are requesting can not be shipped within 5-7 business days.

En vigueur à partir du 1er avril 2010

Remplace toutes les politiques antérieures sur les pièces et les dommages.

Merci d'avoir acheté ce produit

1. Veuillez inspecter votre achat immédiatement.
2. La présente procédure couvre les produits achetés auprès d'un revendeur autorisé de Powell et reçus dans leur emballage scellé d'origine.
3. Si une pièce est manquante ou endommagée, vous avez jusqu'à 15 jours à partir de la date indiquée sur votre reçu d'achat pour commander une pièce de remplacement.
4. Il y a trois façons de faire. Vous aurez besoin d'une copie de votre reçu d'achat ou de votre facture.
   a. Par télécopieur : Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et le faire parvenir au 336-635-0116.
   b. Par courriel : Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et l'envoyer à: parts@powellcompany.com.
   c. Par la poste : Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et l'envoyer à Powell, Parts Department, 2801 Lawndale Drive, Greensboro, NC USA 27408, accompagné d'une copie de votre reçu.
5. Après avoir envoyé le formulaire de commande, vous serez avisé si les pièces que vous demandez ne peuvent être expédiées dans les cinq à sept jours ouvrables.

En vigor a partir del 1o de abril de 2014

Sustituye todas las políticas anteriores sobre piezas y daños.

Gracias por comprar este producto

1. Favor de revisar su compra inmediatamente.
2. Este procedimiento cubre los productos comprados a un revendedor autorizado de Powell y recibidos en su empaque sellado de origen.
3. Si nota que una pieza falta o está dañada, tiene 15 días a partir de la fecha de su recibo de compra para ordenar una pieza de reemplazo.
4. Puede hacerlo de tres maneras. Necesitará una copia de su recibo de compra o factura.
   a. Por fax: Puede llenar el formulario de orden de piezas más abajo y enviarlo al 336-635-0116.
   b. Por correo electrónico: Puede llenar el formulario de orden de piezas y enviarlo a parts@powellcompany.com.
   c. Por correo: Puede llenar el formulario de orden de piezas más abajo y enviarlo acompañado de una copia de su recibo a Powell, Parts Department, 2801 Lawndale Drive, Greensboro, NC USA 27408.
5. Después de enviar esta orden, recibirá una notificación si las piezas que pide no pueden expedirse en los próximos 5-7 días hábiles.

A COPY OF YOUR PURCHASE RECEIPT OR INVOICE MUST BE ATTACHED TO THIS ORDER FORM. NO ORDERS WILL BE PROCESSED WITHOUT PROOF OF PURCHASE.

NAME: _____
ADDRESS: (No Post Office Boxes) _____
_____
_____
CITY: _____
STATE: _____
ZIP: _____
PHONE: _____
FAX: _____
EMAIL: _____

REASON FOR REPLACEMENT / PLEASE CHECK APPROPRIATE BOX:

☐ Damaged / scratched, cracked, broken, crushed, etc.
☐ Mechanical malfunction / drawer glides, swivel mechanisms, lid stays, etc.
☐ Missing pieces
☐ Unfinished surface
☐ Wrong color
☐ Other

IF MORE THAN ONE MODEL NUMBER IS LISTED ABOVE, PLEASE SPECIFY THE EXACT MODEL NUMBER OF YOUR ITEM IN THE SPACE PROVIDED BELOW.

VOUS DEVEZ JOINDRE UNE COPIE DE VOTRE REÇU D'ACHAT OU DE VOTRE FACTURE AU PRÉSENT FORMULAIRE DE COMMANDE. AUCUNE COMMANDE NE SERA TRAITÉE SANS PREUVE D'ACHAT.

NOM: _____
ADRESSE: (Pas de boîte postale) _____
_____
_____
VILLE: _____
ÉTAT/PROVINCE: _____
C. P.: _____
TÉLÉPHONE: _____
TÉLÉCOPIEUR: _____
COURRIEL: _____

VEUILLEZ COCHER LA CASE CORRESPONDANT AU MOTIF DU REMPLACEMENT :

☐ Endommagée ou égratignée, craquelée, brisée, écrasée, etc.
☐ Défaillance mécanique, coulisses de tiroir, mécanismes de pivotement, retenue de couvercle, etc.
☐ Pièces manquantes
☐ Surface non finie
☐ Mauvaise couleur
☐ Autre

SI PLUS D'UN NUMÉRO DE MODÈLE EST INSCRIT CI-DESSUS, VEUILLEZ PRÉCISER LE NUMÉRO DE MODÈLE DE VOTRE ARTICLE DANS L'ESPACE CI-DESSOUS.

DEBE ADJUNTAR UNA COPIA DE SU RECIBO DE COMPRA O FACTURA A ESTE FORMULARIO DE ORDEN. NO SE PROCESARÁN LAS ÓRDENES SIN PRUEBA DE COMPRA.

NOMBRE: _____
DIRECCIÓN: (No casillero postal) _____
_____
_____
CIUDAD: _____
ESTADO/PROVINCIA: _____
C.P.: _____
TELÉFONO: _____
FAX: _____
CORREO: _____

FAVOR DE MARCAR LA CASILLA QUE CORRESPONDE AL MOTIVO DEL REEMPLAZO:

☐ Pieza dañada o rayada, agrietada, rota, aplastada, etc.
☐ Fallo mecánico, rieles de cajón, mecanismos de orientación, tapa, etc.
☐ Faltan piezas
☐ Superficie no acabada
☐ Color equivocado
☐ Otros

SI SE INDICA MÁS DE UN NÚMERO DE MODELO ARRIBA, FAVOR DE PRECISAR EL NÚMERO DE MODELO DE SU ARTÍCULO EN EL ESPACIO MÁS ABAJO.

Model Number Numéro de Modèle Número de Modelo	Part Letter Code Code de La Pièce Código de La Pieza	Quantity Quantité Cantidad